

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 34 "Красная шапочка"

(наименование структурного подразделения Администрации Кемеровской области, исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, органа местного самоуправления муниципального образования Кемеровской области)

«Оптимизация процесса проведения консультаций для родителей (законных представителей) обучающихся»

наименование проекта

УТВЕРЖДАЮ:

Н.П. Цибина, начальник управления образования

ф.и.о, должность заказчика лин-проекта

Н.П. Цибина

подпись, ФИО

Общие данные:			Обоснование:		
Заказчик:	начальник управления образования Н.П. Цибина		1. Потеря времени в связи с отсутствием руководителя, старшего воспитателя и специалистов ДОО на месте (совещание, ГПМО т.п.)		
Процесс:	дистанционное консультирование родителей (законных представителей) обучающихся		2. Дополнительные временные затраты родителей (законных представителей) на приход в детский сад для получения консультации.		
Границы процесса:	от составления плана проведения консультаций до проведения онлайн-консультаций.		3. Ожидание родителями (законными представителями) очереди на приём к заведующей, старшему воспитателю, специалисту для получения консультации по тем или иным вопросам.		
Руководитель проекта:	заведующий Л.В. Белоусова		4. Отсутствие в ДОО благоустроенной зоны ожидания для родителей (законных представителей).		
Команда проекта:	Е.С. Андреева - старший воспитатель; А.В. Попова - воспитатель; Ляра Н.А. - учитель-логопед.		5. Отсутствие навигации в ДОО кабинетов специалистов		
Цели и эффекты:			Сроки:		
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Наименование этапа	Дата начала	Дата окончания
«Сокращение длительности процесса информирования и консультирования родителей (законных представителей) обучающихся» Эффекты: • Сокращение временных потерь для образовательной организации и потребителей услуг. • Повышение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством выполняемой услуги. • Увеличение количества потребителей услуги.	130/200 минут	50/70 минут	1. Согласование паспорта лин-проекта	07.04.2021 г.	13.04.2021 г.
			2. Картирование текущего состояния	14.04.2021 г.	30.04.2021 г.
			3. Анализ проблем и потерь	04.05.2021 г.	06.05.2021 г.
			4. Составление карты целевого состояния	07.05.2021 г.	14.05.2021 г.
			5. Разработка плана мероприятий	17.05.2021 г.	19.05.2021 г.
			6. Защита плана мероприятий перед заказчиком	20.05.2021 г.	20.05.2021 г.
			7. Внедрение улучшений	21.05.2021 г.	21.06.2021 г.
			8. Мониторинг результатов	22.06.2021 г.	09.07.2021 г.
			9. Закрытие лин-проекта	12.07.2021 г.	14.07.2021 г.
			10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов	15.07.2021 г.	15.09.2021 г.

Почта для паспортов: laky3008@yandex.ru